

ประกาศสำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์
เรื่อง หลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขการใช้หนังสือรับรอง และเครื่องหมายรับรอง

โดยที่เป็นการสมควรกำหนดรูปแบบรายละเอียดหนังสือรับรองและเครื่องหมายรับรองสำหรับผู้ที่ได้รับการรับรองตามรูปแบบการรับรองที่ตรวจประเมินโดยสำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ รวมถึงกำหนดหลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขการใช้หนังสือรับรองและเครื่องหมายรับรองดังกล่าวให้เป็นไปด้วยความเหมาะสม

อาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๒๔ แห่งพระราชบัญญัติสำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. ๒๕๖๒ ผู้อำนวยการสำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ จึงออกประกาศหลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขการใช้หนังสือรับรอง และเครื่องหมายรับรอง โดยให้เป็นไปตามท้ายประกาศฉบับนี้

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

ประกาศ ณ วันที่ ๑๖ กันยายน พ.ศ. ๒๕๖๓

ชัยชนะ มิตรพันธ์

(นายชัยชนะ มิตรพันธ์)

ผู้อำนวยการสำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์

หลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขการใช้หนังสือรับรอง และเครื่องหมายรับรอง

1. บทนำ

1.1 ขอบข่าย

เอกสารนี้ กำหนดหลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขการใช้หนังสือรับรอง และเครื่องหมายรับรอง สำหรับผู้ประกอบการที่ได้รับการรับรองจากสำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ เว้นแต่ในกรณีที่มีการรับรองใดกำหนดเงื่อนไขการใช้หนังสือรับรอง และเครื่องหมายรับรองสำหรับผู้ประกอบการที่ได้รับการรับรองไว้โดยเฉพาะ ให้ใช้บังคับตามเงื่อนไขดังกล่าว ทั้งนี้ เท่าที่ไม่ขัดหรือแย้งกับหลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขการใช้หนังสือรับรอง และเครื่องหมายรับรองฉบับนี้

1.2 คำนิยาม

ความหมายของคำที่ใช้ในเอกสารนี้ให้เป็นไปตามคำนิยามต่อไปนี้

1.2.1 **สำนักงาน** หมายถึง สำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์

1.2.2 **ผู้ได้รับการรับรอง** หมายถึง ผู้ยื่นคำขอตรวจประเมินกับสำนักงานตามรูปแบบการรับรอง (scheme) ที่ตรวจประเมินโดยสำนักงาน และผ่านการตรวจประเมินจนได้รับการรับรองจากสำนักงาน

1.2.3 **หนังสือรับรอง** หมายถึง หนังสือรับรองที่สำนักงานออกให้ผู้ได้รับการรับรองเพื่อแสดงถึงสถานะการรับรองตามรูปแบบการรับรอง (scheme) ที่ตรวจประเมินโดยสำนักงาน

1.2.4 **เครื่องหมายรับรอง** หมายถึง เครื่องหมายที่สำนักงานกำหนดเพื่อแสดงให้เห็นได้ว่าผลิตภัณฑ์ กระบวนการ บริการของผู้ได้รับการรับรองมีความสอดคล้องตามข้อกำหนดที่ระบุไว้สำหรับการรับรองตามรูปแบบการรับรอง (scheme) ที่ตรวจประเมินโดยสำนักงาน

2. หลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไข

2.1 การอนุญาตให้ใช้เครื่องหมายรับรอง

เครื่องหมายรับรองถือเป็นทรัพย์สินของสำนักงาน ซึ่งสำนักงานจะอนุญาตให้เฉพาะผู้ได้รับการรับรองที่ได้รับการรับรองจากสำนักงาน สามารถนำเครื่องหมายรับรองไปใช้ในการแสดงบนเอกสาร เว็บไซต์ หรือวัสดุเผยแพร่ เช่น แผ่นพับ แผ่นป้าย (สื่อเพื่อการเผยแพร่หรือโฆษณา) ได้ โดยเป็นไปตามหลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขการใช้หนังสือรับรอง และเครื่องหมายรับรองฉบับนี้

2.2 ลักษณะ และแนวทางการใช้เครื่องหมายรับรอง

2.2.1 เครื่องหมายรับรอง มีลักษณะดังนี้



รายละเอียดของเครื่องหมายรับรอง ประกอบด้วย

- 1) กรอบสี่เหลี่ยมขอบสีน้ำเงินพื้นขาว
- 2) ภายในกรอบสี่เหลี่ยมประกอบด้วย รูปสามเหลี่ยม 3 รูปซ้อนกัน โดยเป็นรูปสามเหลี่ยมสีน้ำเงิน 1 รูป และรูปสามเหลี่ยมสีเทา 2 รูป
- 3) อักษรภาษาอังกฤษ “CERTIFIED BY ETDA” สีน้ำเงิน ย่อมาจาก Certified by Electronic Transactions Development Agency (สำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ หรือ สพรอ.) เพื่อสื่อถึงการถูกรับรอง ความไว้วางใจ และความน่าเชื่อถือ

สี และขนาดของเครื่องหมายรับรอง

- การใช้สีของเครื่องหมายรับรอง ให้ใช้ระบบสี CMYK เป็นระบบสีที่ใช้กับเครื่องพิมพ์ ดังนี้

สี	รหัสสีที่กำหนด
สีน้ำเงิน	Pantone 7546C
สีเทา	Pantone Cool Grey3C / Pantone Cool Grey7C

กรณีที่ไม่ใช้สีตามที่กำหนดไว้ อาจใช้สีอื่นที่เป็นสีเดียว (Single Color) แต่ต้องใช้สีที่สามารถเห็นได้ชัดเมื่อเทียบกับสีพื้นด้านหลัง

- ขนาดความกว้าง 2.2 เซนติเมตร ยาว 2.5 เซนติเมตร
- 2.2.2 วิธีการนำเครื่องหมายรับรองไปใช้ จะมีลักษณะดังนี้



ขนาดเล็กที่สุดของการแสดงเครื่องหมายรับรอง มีขนาดไม่ต่ำกว่า 6.5 x 3 เซนติเมตร (กว้าง x ยาว) สำหรับงานสิ่งพิมพ์ และขนาด 510 x 234 พิกเซล สำหรับงานสื่อออนไลน์ เพื่อให้สามารถมองเห็นได้ชัดเจนและอ่านได้ด้วยตาเปล่า โดยใช้รูปแบบตัวอักษร (Font) Kanit



ภาพแสดงสัดส่วนการแสดงผลเครื่องหมายรับรอง



ตัวอย่างการแสดงผลเครื่องหมายรับรองระบบสารสนเทศของผู้ให้บริการนำส่งข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์



ตัวอย่างการแสดงผลเครื่องหมายรับรองระบบควบคุมการประชุมผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์

2.3 ลักษณะหนังสือรับรอง

2.3.1 หนังสือรับรองและรายละเอียดการรับรองที่สำนักงานจะออกให้ผู้ได้รับการรับรอง มีลักษณะดังนี้

ETDA
สพธอ.
www.etcha.or.th

เลขที่หนังสือรับรอง
สพธอ.XX-XXX

หนังสือรับรอง
(ชื่อบริการรับรอง).....


ออกให้กับ : ชื่อหน่วยงานที่ได้รับการรับรอง
สถานที่ตั้งของหน่วยงานที่ได้รับการรับรอง


ซึ่งได้รับการรับรองตาม.....

ภายใต้ขอบข่าย.....

ผู้มีอำนาจลงนาม
(.....)
ผู้อำนวยการสำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์

วันที่ออกหนังสือรับรองครั้งแรก วันที่ออกหนังสือรับรองครั้งล่าสุด วันที่หนังสือรับรองสิ้นสุดอายุ
วว/ดด/ปปปป วว/ดด/ปปปป วว/ดด/ปปปป

 สำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์
อาคารเดอะ ไลน์ ทาวเวอร์ แกรนด์ พระรามเก้า (อาคารบี) ชั้น 20-22
เลขที่ 33/4 ถนนพระราม 9 แขวงห้วยขวาง เขตห้วยขวาง กรุงเทพมหานคร 10310
โทร. 02-123-1234 เว็บไซต์ www.etcha.or.th
ตรวจสอบหนังสือรับรองฉบับนี้ <https://>.....


CERTIFIED BY ETDA

รายละเอียดของหนังสือรับรอง ประกอบด้วย

- 1) เลขที่หนังสือรับรอง ประกอบด้วยตัวอักษรภาษาไทย สพธอ. ตามด้วยตัวเลข 5 หลัก โดยมีความหมาย ดังต่อไปนี้

เลขที่หนังสือรับรอง
สพธอ. XX-XXX

รหัสที่ใช้	ความหมาย	ตัวอย่าง
สพธอ.	สำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์	สพธอ.
XX	เลขท้าย ปี พ.ศ. ที่ออกหนังสือรับรอง (2 หลัก)	63
XXX	หมายเลขลำดับของหนังสือรับรอง	001

- 2) ชื่อหน่วยงานที่ได้รับการรับรอง
- 3) สถานที่ตั้งของหน่วยงานที่ได้รับการรับรอง
- 4) ชื่อเกณฑ์การตรวจประเมิน
- 5) ขอบข่ายการตรวจประเมินเพื่อการรับรอง
- 6) ชื่อผู้ที่มีอำนาจลงนาม
- 7) ตำแหน่งผู้ที่มีอำนาจลงนาม
- 8) วันที่ออกหนังสือรับรองครั้งแรก
- 9) วันที่ออกหนังสือรับรองครั้งล่าสุด
- 10) วันที่หนังสือรับรองสิ้นอายุ
- 11) คิวอาร์โค้ดสำหรับแสดงรายละเอียดของหนังสือรับรอง
- 12) เครื่องหมายรับรอง

2.4 เงื่อนไขการใช้หนังสือรับรอง เครื่องหมายรับรอง และการอ้างอิงการรับรอง

2.4.1 ผู้ได้รับการรับรองจากสำนักงาน สามารถนำหนังสือรับรอง และเครื่องหมายรับรอง ไปใช้กับ เอกสาร เว็บไซต์ หรือวัสดุเผยแพร่ เช่น แผ่นพับ แผ่นป้าย (สื่อเพื่อการเผยแพร่หรือโฆษณา) ได้เฉพาะในส่วนที่ เกี่ยวข้องกับขอบข่ายที่ได้รับการรับรองเท่านั้น

2.4.2 ผู้ได้รับการรับรองสามารถแสดงเครื่องหมายรับรองบนผลิตภัณฑ์ กระบวนการ การบริการ เมื่อได้รับการรับรอง

2.4.3 ผู้ได้รับการรับรองต้องไม่นำหนังสือรับรอง และเครื่องหมายรับรอง ไปใช้ในทางที่ก่อให้เกิด ความเสียหาย หรือก่อให้เกิดการเข้าใจผิด หรือก่อให้เกิดความเสื่อมเสีย กับสำนักงาน

2.4.4 สิทธิในการใช้หนังสือรับรอง เครื่องหมายรับรอง และการอ้างอิงการรับรองไม่สามารถถ่ายโอน ให้กับผู้อื่นได้

2.4.5 ในกรณีที่จำเป็น สำนักงานอาจกำหนดหลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขการใช้หนังสือรับรอง เครื่องหมายรับรอง และการอ้างอิงการรับรองอื่น ๆ เพิ่มเติมตามความเหมาะสม

2.5 การระงับการใช้หนังสือรับรอง เครื่องหมายรับรอง และการอ้างอิงการรับรอง

2.5.1 หากฝ่าฝืนหรือไม่ปฏิบัติตาม ข้อ 2.4 สำนักงานมีอำนาจพิจารณาตามลำดับขั้นเพื่อกำหนดวิธีการ ที่เหมาะสมในการจัดการกับปัญหาที่เกิดขึ้น ซึ่งอาจใช้มาตรการตักเตือน ลดขอบข่าย พักใช้ เพิกถอน หรือ ดำเนินการตามกฎหมายตามความรุนแรงของแต่ละกรณีที่พบหลักฐานว่ามีการฝ่าฝืนหลักเกณฑ์และเงื่อนไข ที่สำนักงานกำหนด

เอกสาร : หลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขการใช้หนังสือรับรอง และเครื่องหมายรับรอง	
โดย : สำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์	หน้า 6

2.5.2 ผู้ได้รับการรับรองที่ถูกพักใช้ เพิกถอน ต้องระงับการใช้หนังสือรับรองและเครื่องหมายรับรอง รวมถึงหยุดแจกจ่ายสิ่งพิมพ์ สื่อโฆษณาใด ๆ ที่มีหนังสือรับรอง หรือเครื่องหมายรับรองแสดงอยู่ที่

2.5.3 ผู้ได้รับการรับรองที่ถูกลดขอบข่ายการรับรอง ต้องระงับการใช้หนังสือรับรอง เครื่องหมายรับรอง และการอ้างอิงการรับรอง รวมถึงการใช้เอกสารและสื่อโฆษณาใด ๆ ที่ระบุ หรือมีหนังสือรับรอง หรือเครื่องหมายรับรองในขอบข่ายที่ถูกลดทันที