

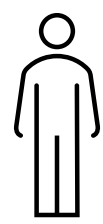
(ร่าง) ข้อเสนอแนะมาตรฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร
ที่จำเป็นต่อธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ ว่าด้วย

**ความยินยอมสำหรับการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล
ทางอิเล็กทรอนิกส์
(Electronic Privacy Notices and Consent)**

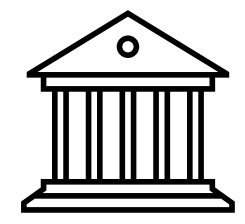
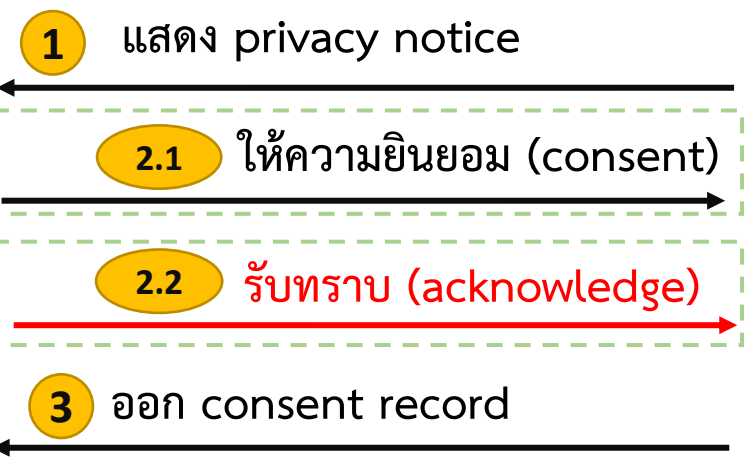
หลักการเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคล

- ในการขอความยินยอม เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลจะตอบกลับเป็นการให้**ความยินยอม (consent)** เช่น การมีปุ่มกดให้ความยินยอมชัดเจน
- ในขณะที่หลักการเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลอื่น ๆ ทั้ง 6 หลักการนั้น เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลจะตอบกลับเป็นการ**รับทราบ (acknowledge)**

ความยินยอม

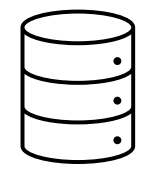


เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล (data subject)



ผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคล (data controller)

บันทึก consent record



- หลักการเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลอื่น ๆ (out of scope)
- 1) จดหมายเหตุ/วิจัย/สถิติ
 - 2) ระบุอันตรายต่อชีวิต/ร่างกาย/สุขภาพ
 - 3) สัญญา
 - 4) การกิจสาธารณะ/อำนาจรัฐ เช่น ตรวจรับรอง
 - 5) ประโยชน์โดยชอบด้วยกฎหมาย
 - 6) ปฏิบัติตามกฎหมาย

ความยินยอมสำหรับการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลทางอิเล็กทรอนิกส์ (Electronic Privacy Notices and Consent)

ขอบข่าย

ข้อเสนอแนะมาตรฐานฉบับนี้อธิบายภาพรวมและข้อกำหนดที่เกี่ยวข้องกับการแจ้ง **ประกาศความเป็นส่วนตัว (privacy notice) การขอความยินยอม (consent)** จากเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลก่อนหรือในขณะที่เก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคล และสาระสำคัญของ **บันทึกการให้ความยินยอม (consent record)** ซึ่งผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลควรเก็บรักษาไว้เป็นหลักฐาน และควรส่งให้เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลเพื่อให้สามารถตรวจสอบได้

ข้อเสนอแนะมาตรฐานฉบับนี้เป็นข้อกำหนดสำหรับ **ผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลที่ต้องแจ้งประกาศความเป็นส่วนตัว (privacy notice) และต้องขอความยินยอม (consent) จากเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล** ก่อนหรือในขณะที่เก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคล

อย่างไรก็ตาม ข้อกำหนดของประกาศความเป็นส่วนตัว (privacy notice) ในข้อเสนอแนะมาตรฐานฉบับนี้ สามารถประยุกต์ใช้ได้กับผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลที่ต้องแจ้งประกาศความเป็นส่วนตัว (privacy notice) ให้เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลทราบก่อนหรือในขณะที่เก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคล แต่ไม่ต้องขอความยินยอม (consent) จากเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล เนื่องจากกฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลให้อำนาจในการเก็บรวบรวมได้โดยไม่ต้องขอความยินยอมจากเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล

Reference

[1] พระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

[2] International Organization for Standardization, "ISO/IEC 29184:2020: Information technology — Online privacy notices and consent", 30 June 2020.

[3] Kantara Initiative, "Consent Receipt Specification", 20, February 2018.

เนื้อหาของมาตรฐาน ที่สัมพันธ์กับ พ.ร.บ.คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

หมวด 1 คณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (ม. 1 – 18)

หมวด 2 การคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

- ส่วนที่ 1 บททั่วไป

 - ม. 19 ความยินยอม

 - ม. 20 ความยินยอมในผู้เยาว์

 - ม. 21 การแจ้งวัตถุประสงค์ใหม่

- ส่วนที่ 2 การเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคล

 - ม. 22 การเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลเท่าที่จำเป็น

 - ม. 23 การแจ้งรายละเอียด

 - ม. 24 หลักการสำหรับการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล

 - ม. 25 แจ้งถึงการเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลจากแหล่งอื่น

 - ม. 26 ความยินยอมโดยชัดแจ้ง

- ส่วนที่ 3 การใช้หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล

 - ม. 27 การใช้หรือเปิดเผย

 - ม. 28-29 แจ้งเมื่อโอนข้อมูลไปต่างประเทศ

หมวด 3 สิทธิของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล

- ม. 30-34 สิทธิต่าง ๆ ของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล

- ม. 36-38 หน้าที่ของผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคล

- ม. 39 บันทึกรายการ

- ม. 40 หน้าที่ของผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล

- ม. 41-42 เจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

หมวด 4 สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (ม. 43 – 70)

หมวด 5 การร้องเรียน (ม. 71 – 76)

หมวด 6 ความรับผิดชอบทางแพ่ง (ม. 77 – 78)

หมวด 7 บทกำหนดโทษ (ม. 79 – 90)

บทเฉพาะกาล (ม. 91 – 96)

Privacy Notice

Consent Record

Consent

ส่วนที่ ๑ บททั่วไป

ม. ๑๙ ความยินยอม

มาตรา ๑๙ ผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลจะกระทำการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลไม่ได้หากเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลไม่ได้ให้ความยินยอมไว้ก่อนหรือในขณะนั้น เว้นแต่บทบัญญัติแห่งพระราชบัญญัตินี้หรือกฎหมายอื่นบัญญัติให้กระทำได้

การขอความยินยอมต้องทำโดยชัดแจ้ง เป็นหนังสือหรือทำโดยผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ เว้นแต่โดยสภาพไม่อาจขอความยินยอมด้วยวิธีการดังกล่าวได้

ในการขอความยินยอมจากเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล ผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลต้องแจ้งวัตถุประสงค์ของการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลไปด้วย และการขอความยินยอมนั้นต้องแยกส่วนออกจากข้อความอื่นอย่างชัดเจน มีแบบหรือข้อความที่เข้าถึงได้ง่ายและเข้าใจได้ รวมทั้งใช้ภาษาที่อ่านง่าย และไม่เป็นการหลอกลวงหรือทำให้เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลเข้าใจผิดในวัตถุประสงค์ดังกล่าว ทั้งนี้ คณะกรรมการจะให้ผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลขอความยินยอมจากเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลตามแบบและข้อความที่คณะกรรมการประกาศกำหนดก็ได้

ในการขอความยินยอมจากเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล ผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลต้องคำนึงอย่างถึงที่สุดในความเป็นอิสระของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลในการให้ความยินยอม ทั้งนี้ ในการเข้าทำสัญญาซึ่งรวมถึงการให้บริการใด ๆ ต้องไม่มีเงื่อนไขในการให้ความยินยอมเพื่อเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลที่ไม่มีความจำเป็นหรือเกี่ยวข้องสำหรับการเข้าทำสัญญาซึ่งรวมถึงการให้บริการนั้น ๆ

ส่วนที่ ๒ การเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคล

ม. ๒๓ การแจ้งรายละเอียด

มาตรา ๒๓ ในการเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคล ผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลจะต้องแจ้งให้เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลทราบก่อนหรือในขณะที่เก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลถึงรายละเอียด ดังต่อไปนี้ เว้นแต่เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลได้ทราบถึงรายละเอียดนั้นอยู่แล้ว

(๑) วัตถุประสงค์ของการเก็บรวบรวมเพื่อนำข้อมูลส่วนบุคคลไปใช้หรือเปิดเผยซึ่งรวมถึงวัตถุประสงค์ตามที่มาตรา ๒๔ ให้อำนาจในการเก็บรวบรวมได้โดยไม่ได้รับความยินยอมจากเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล

(๒) แจ้งให้ทราบถึงกรณีที่เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลต้องให้ข้อมูลส่วนบุคคลเพื่อปฏิบัติตามกฎหมายหรือสัญญาหรือมีความจำเป็นต้องให้ข้อมูลส่วนบุคคลเพื่อเข้าทำสัญญา รวมทั้งแจ้งถึงผลกระทบที่เป็นไปได้จากการไม่ให้ข้อมูลส่วนบุคคล

(๓) ข้อมูลส่วนบุคคลที่จะมีการเก็บรวบรวมและระยะเวลาในการเก็บรวบรวมไว้ ทั้งนี้ ในกรณีที่ไม่สามารถกำหนดระยะเวลาดังกล่าวได้ชัดเจน ให้กำหนดระยะเวลาที่อาจคาดหมายได้ตามมาตรฐานของการเก็บรวบรวม

(๔) ประเภทของบุคคลหรือหน่วยงานซึ่งข้อมูลส่วนบุคคลที่เก็บรวบรวมอาจจะถูกเปิดเผย

(๕) ข้อมูลเกี่ยวกับผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคล สถานที่ติดต่อ และวิธีการติดต่อในกรณีที่มีตัวแทนหรือเจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล ให้แจ้งข้อมูล สถานที่ติดต่อ และวิธีการติดต่อของตัวแทนหรือเจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลด้วย

(๖) สิทธิของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลตามมาตรา ๑๙ วรรคห้า มาตรา ๓๐ วรรคหนึ่ง มาตรา ๓๑ วรรคหนึ่ง มาตรา ๓๒ วรรคหนึ่ง มาตรา ๓๓ วรรคหนึ่ง มาตรา ๓๔ วรรคหนึ่ง มาตรา ๓๖ วรรคหนึ่ง และมาตรา ๗๓ วรรคหนึ่ง

โครงสร้างของเอกสาร

1. ขอบข่าย
2. บทนิยาม
3. ภาพรวมของการขอความยินยอม
4. ข้อกำหนดของประกาศความเป็นส่วนตัว (privacy notice)
 - 4.1 การนำเสนอประกาศความเป็นส่วนตัว
 - 4.2 คำอธิบายวัตถุประสงค์
 - 4.3 หลักการในการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล
 - 4.4 ข้อมูลของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลที่ถูกเก็บรวบรวม
 - 4.5 ระยะเวลาการเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคล
 - 4.6 การโอนข้อมูลส่วนบุคคลให้บุคคลที่สาม
 - 4.7 ข้อมูลเกี่ยวกับผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคล
 - 4.8 สิทธิของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล
 - 4.9 วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคล
 - 4.10 เวลาและสถานที่ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

4. ข้อกำหนดของประกาศความเป็นส่วนตัว (privacy notice) (ต่อ)
 - 4.11 วิธีใช้ข้อมูลส่วนบุคคล
 - 4.12 ตำแหน่งทางภูมิศาสตร์ และเขตอำนาจศาลทางกฎหมายที่จัดเก็บข้อมูลส่วนบุคคล
 - 4.13 การร้องเรียน
 - 4.14 ช่องทางเข้าถึงหลักฐานการเลือกให้ความยินยอม
 - 4.15 ความเสี่ยง
 - 4.16 การปรับปรุงประกาศความเป็นส่วนตัว
5. ข้อกำหนดในการขอความยินยอม
 - 5.1 สถานการณ์ที่ต้องขอความยินยอม
 - 5.2 การแจ้งให้ทราบและการให้อย่างอิสระ
 - 5.3 เวลาที่เหมาะสมในการขอความยินยอม
 - 5.4 การขอความยินยอมใหม่ (re-consent)

6. ข้อกำหนดเพื่อสนับสนุนในกระบวนการขอความยินยอม
 - 6.1 หลักฐานของประกาศความเป็นส่วนตัว
 - 6.2 ช่องทางสำหรับเข้าถึงประกาศความเป็นส่วนตัว
 - 6.3 สามารถระบุได้ว่าเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลใช้บัญชีผู้ใช้ (account) ใดให้ความยินยอม
 - 6.4 การเลือกให้ความยินยอม (choice) และบันทึกการให้ความยินยอม (consent record)
 7. บันทึกการให้ความยินยอม (consent record)
 - 7.1 ข้อมูลของความยินยอม
 - 7.2 ข้อมูลของผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลและเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล
 - 7.3 ข้อมูลของบริการและวัตถุประสงค์
- บรรณานุกรม**